



# REGULAMENTO

## TERMOS E CONDIÇÕES

O presente regulamento estabelece os TERMOS E CONDIÇÕES para acesso ao BENNY PARK.

## ACEITAÇÃO

O BENNY PARK reserva o direito de admissão ou de solicitar a saída do parque, sem qualquer tipo de reembolso ou compensação, a qualquer pessoa que possa colocar em risco a sua segurança, a de outros visitantes ou a de colaboradores, ou insista no incumprimento das normas de bom funcionamento do parque ou na prática de comportamentos ilegais ou ofensivos. Nestes casos não haverá qualquer tipo de reembolso ou compensação;

## TERMOS E CONDIÇÕES DE ACESSO

- Os visitantes devem ler e cumprir as recomendações e sinalética de utilização e segurança do parque.
- É obrigatório respeitar as instruções dos monitores;
- Os visitantes são livres de escolher as atividades que pretendem, mediante disponibilidade das mesmas.
- O acesso a algumas atividades poderá estar condicionado pela idade ou estatura do visitante.
- É desaconselhável o uso de cintos, colares, argolas, óculos, relógios, e proibido o uso de chaves, objetos metálicos e qualquer outro tipo de objectos que possam danificar os equipamentos;
- Os visitantes são responsáveis pelos danos que causem a terceiros.
- Os visitantes são responsáveis pelos danos que causem às instalações do parque.
- Em caso de acidente existe uma apólice de seguro, conforme a legislação, que garante ao sinistrado ser indemnizado de acordo com as condições e limites da respetiva apólice de seguro.

- O nosso seguro apenas será acionado em acidentes ocasionados pelos nossos equipamentos e não cobre a má utilização dos mesmos;
- Não é permitida a entrada no parque com alimentos ou bebidas.
- Não é permitido levar bolo de aniversário para o interior do parque.
- Não é permitido fumar no interior do parque.
- Não é permitido o consumo de substâncias ilegais no interior do parque.
- Não são permitidas bebidas alcoólicas no interior do parque.
- Não são permitidos animais, exceto cães guia acompanhantes de invisuais.
- No interior do parque é possível os acompanhantes fotografarem e filmarem durante a visita, os elementos que constituam o grupo. No entanto poderá ser solicitado aos acompanhantes que não o façam quando perturbar o normal desenrolar das atividades ou por outras circunstâncias que coloquem em causa a experiência dos visitantes no parque.
- Os visitantes poderão ser fotografados ou filmados por órgãos de comunicação social que estejam no parque a realizar uma reportagem. Caso não pretenda ser fotografado ou filmado, deve informar um colaborador do BENNY PARK.
- É necessário solicitar autorização para a realização de sessões fotográficas ou filmagens que tenham fins comerciais.
- Para proteção dos seus visitantes o parque é objeto de videovigilância.
- Por razões de segurança e prevenção, as atividades promovidas pelo BENNY PARK estão vedadas a grávidas.
- O BENNY PARK poderá, em caso de assistência, efetuar despesas médicas e despesas de socorro que serão ressarcidas pelo cliente e/ou utilizador;
- É proibido saltar nos trampolins com mais de uma pessoa em simultâneo, bem como correr, empurrar, descansar, deitar ou sentar nos trampolins.
- É proibido trazer bolas, brinquedos ou quaisquer objetos pessoais para o interior do parque.
- O BENNY PARK não se responsabiliza por danos, furtos, roubos ou pelo extravio de bens e pertences dos clientes/utilizadores
- Os pertences deixados no parque ficarão guardados durante o período de 30 dias, após esse período os mesmos serão doados para uma instituição.

- O BENNY PARK reserva-se ao direito de encerrar em qualquer dia, sempre que assim se justifique e sem aviso prévio;
- Este estabelecimento possui livro de reclamações.

### ENTRADAS INDIVIDUAIS (regime livre)

- O BENNY PARK destina-se a crianças com idades compreendidas entre os 4 e os 12 anos;
- No ato do check-in o responsável deverá apresentar documento de identificação.
- Para efetuarem a saída do parque as crianças têm obrigatoriamente de estar acompanhadas pelo adulto responsável que realizou o processo de check-in.
- É obrigatório a presença de um adulto responsável a acompanhar qualquer criança menor de 3 anos de idade;
- As entradas em regime livre estão sujeitas à disponibilidade e capacidade do espaço;
- É obrigatório o uso de meias antiderrapantes.
- O horário de funcionamento do parque poderá sofrer alterações sem aviso prévio.
- O preço dos bilhetes e de outros serviços disponibilizados pelo BENNY PARK inclui IVA à taxa legal em vigor.
- O valor da entrada permite o acesso às atividades disponíveis no parque, não estando incluído qualquer serviço adicional, nomeadamente alimentação e bebidas, festas e eventos, serviço de fotografia e gravação de vídeo, cacifos, entre outros.
- A entrada é apenas válida para a data indicada
- O BENNY PARK reserva-se ao direito de identificar e autorizar o acesso dos visitantes, podendo solicitar a exibição do documento de identificação sempre que necessário;

### ICLUI

**Venha passar um bom momento com o seu filho. Temos muita diversão e amigos por descobrir.**

- Desde 1 hora de diversão
- Acesso a todas as atividades
- Seguro
- Entrada sem marcação (mediante disponibilidade do parque)

## FESTAS DE ANIVERSÁRIO

- A reserva da festa de aniversário obriga ao pagamento de 30,00 euros para reserva;
- Existe um número mínimo de 10 crianças, o qual, se não for atingido, será sempre cobrado;
- O BENNY PARK deverá ser informado do número previsto de crianças até 48 horas antes da festa;
- Em caso de desistência é obrigatório avisar com 15 dias de antecedência para que o valor da reserva seja devolvido na totalidade. Caso a desmarcação seja feita após os 15 dias, não haverá lugar a devolução do valor da reserva;
- A entrada de adultos está limitada apenas a 4 convidados durante o período do lanche da festa;
- Os lanches destinam-se apenas às crianças participantes das festas;
- Sempre que por motivos de força maior e imputáveis ao BENNY PARK, a festa não se puder realizar na data marcada, a mesma poderá ser efetuada em data posterior, condicionada à disponibilidade.
- O BENNY PARK poderá anular marcações até 15 dias antes da festa, mediante aviso prévio.

## INCLUI

### **O local ideal para celebrar o aniversário do seu filho.**

- 2H30 de diversão
- Sala exclusiva
- Acesso a todas as atividades
- Lanche completo
- Cores variadas para diferenciar as festas
- Seguro (cobertura total)
- Entrada até 4 adultos no lanche
- Sujeito a marcação (30€ de reserva)
- Devolução do valor da reserva até 15 dias antes da festa
- Bolo de aniversário incluído
- Frigorífico, pratos, colheres, guardanapos e faca para o bolo
- Mínimo de 10 crianças

## ESCOLAS

- É obrigatória a presença de educadores responsáveis durante todo o período das atividades;
- O número mínimo de crianças por escola são 20 alunos;
- As visitas de escolas não incluem lanche;
- Não são permitidas marcações para fins-de-semana e feriados;
- O BENNY PARK reserva-se ao direito de excluir qualquer utilizador que não respeitar os pontos acima referidos no Regulamento ou que assuma comportamentos inadequados. O pagamento de qualquer tipo de entrada pressupõe a aceitação do presente Regulamento.

## INCLUI

**É bom sair da escola e partilhar um programa diferente com os colegas de turma.**

- Desde 1 hora de diversão
- Válido para dias úteis
- Seguros
- Sujeito a marcação

## ATL

- Atividades de tempos livres
- Opção para dia inteiro
- Funcionamento apenas em dias de semana
- Programa específico
- Acesso às atividades nos espaços livres
- Acompanhamento permanente
- Possibilidade de desconto para irmãos a frequentar a mesma semana
- Possibilidade de refeições incluídas
- Seguros
- Sujeito a disponibilidade

## EVENTOS

- O BENNY PARK permite a sua utilização para todo o tipo de eventos, desde adultos, corporativos, infantis, festivais, concertos.
- Estamos preparados para receber desde o mais pequeno ao maior.
- Consulte-nos e saiba o que temos para oferecer para si, para a sua empresa e para os seus convidados.

## EQUIPAMENTOS

- Trampolins
- Ninja Course
- Airbag
- Campo de Futebol
- Casinhas Temáticas
- Mini Escalada
- Foguetão com várias atividades de obstáculos
- Torre de Brincadeira, obstáculos e piscina de bolas

## Regras Gerais dos Trampolins

**Não hesite em nos contactar caso tenha alguma pergunta ou dúvida!**

- 1- Não deves saltar acima das tuas capacidades!
- 2 - Nunca deves estar mais do que uma pessoa a saltar em cada trampolim!
- 3 - Nunca deves "aterrar" de cabeça (FoamPit (esponjas) ou no Air Bag)!
- 4 - Nãourras!
- 5 - É obrigatório usar meias antiderrapantes! (sejam elas do nosso parque ou outras)
- 6 - Não deves ter objetos soltos nos bolsos, podem cair e lesionar outros utilizadores e/ou danificar o equipamento. Se perderes alguma coisa no trampolim é muito pouco provável que se consiga encontrar.
- 7 - Não saltar com cintos ou outras peças de roupa que possam ficar presas no equipamento.
- 8 - Quando caíres no FoamPit (esponjas), deves sair o mais rapidamente possível pela extremidade mais próxima. No FoamPit (esponjas) ou Air Bag, (cama de ar), deves sempre sair em frente, e nunca na diagonal.
- 9 - Não "aterrar" nas protecções.
- 10 - Podem saltar no BENNY PARK crianças com mais de 4 anos de idade.

## HORÁRIO

- **Segunda a Sexta**

Exclusivo por marcação

- **Sábado, Domingo e Feriado e período de férias escolares**

Aberto para festas de Aniversário (por marcação) - das 10h às 19h

Aberto ao público regime livre - das 10h às 18h

## CONTACTOS

Daniela Marcelino – 966 713 364 (Chamada para rede móvel nacional)

David Monteiro – 966 336 835 (Chamada para rede móvel nacional)

**Facebook** – <https://www.facebook.com/bennypark.pt>

**Instagram** – <https://www.instagram.com/bennypark.pt/>

**Email:** [ola@bennypark.pt](mailto:ola@bennypark.pt)